

NEU

Konflikte klären, aber wie?

Fortbildung
Professionelle Gesprächsführung



Beobachtungen zeigen: Zu 90 % des Arbeitsalltages befinden sich Führungskräfte in Kommunikation. Je sicherer sie dabei auf Kenntnisse der professionellen Gesprächsführung zurückgreifen können, desto leichter gelingt ihnen die Erledigung ihrer vielseitigen Aufgaben.

Insbesondere der Umgang mit Konflikten stellt eine besondere Herausforderung dar. Als Führungskraft in Schule sind Sie immer wieder mit Konflikten konfrontiert, die Sie neben Ihrer eigentlichen Aufgabe klären müssen, um den reibungslosen Ablauf des Schulalltages sicherzustellen.

Für wen ist die Fortbildung geeignet?

Schulleitungen und schulische Führungskräfte, Mitglieder der Schulleitung, Jahrgangsstufenleiter/innen

Seminarziel:

In der Fortbildung lernen Sie, handlungssicher Konflikte zu führen bzw. Konflikte zwischen zwei Parteien zu moderieren, ohne dabei in den Konflikt involviert zu werden.

Inhalte:

- Grundwissen und Vertiefung in verschiedene Formen des Zuhörens, Körpersprache und Fragetechniken
- Leitfaden zum Konfliktgespräch
- Rolle des Konfliktmoderators
- Ablaufmodell einer Konfliktmoderation

Methoden: Kurzreferate, Übungen, Gruppenarbeit, Rollenspiele

Der passende Ratgeber zur Fortbildung!

Knapp /Neubauer/Wichterich

Dicke Luft im Lehrerzimmer

Konfliktmanagement für Schulleitungen
Schulmanagement konkret
128 Seiten, kartoniert
20,- €
ISBN 978-3-472-07595-0



Referentin: Dr. Tanja Kranz

Promotion an der Fakultät Kulturwissenschaften der Universität Paderborn, Studium der Diplom-Pädagogik mit Schwerpunkt „Handeln in Organisationen“ an der Universität Hildesheim; Beraterin/Trainerin für berufliche und organisationale Entwicklungen

Termine:

Termin: 29.10.2010

Zeit: 09:30 bis 17:30 Uhr

Ort: Köln

Preis: 239,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Termin: 26.11.2010

Zeit: 09:30 bis 17:30 Uhr

Ort: Hamburg

Preis: 239,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Anmelde-FAX: 0221 94373 7367

Ich melde mich an:

29. Oktober 2010, Köln

26. November 2010, Hamburg

Frühbucherpreis bis
6 Wochen vor Veranstaltung!
199,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Name, Vorname

Funktion Schule/Institution

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon E-Mail

Datum/Unterschrift

Ja, bitte informieren Sie mich über ausgewählte Angebote von Carl Link per E-Mail. Diese Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen.

Veranstaltungshinweis: Anmeldungen sind verbindlich. Sie haben das Recht, Ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen schriftlich zu widerrufen. Gebühren werden nicht erhoben. Das Widerrufsrecht besteht nicht, soweit die Veranstaltung stattgefunden oder der Teilnehmer hieran teilgenommen hat. Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Zwischenbescheid oder eine Anmeldebestätigung. Der Rechnungsversand findet vor der Veranstaltung getrennt statt. Sie können Ihre Anmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich stornieren. Der volle Seminarpreis wird Ihnen erstattet. Danach fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 € an. Die Teilnahmeberechtigung ist bis 3 Tage vor Veranstaltung schriftlich auf einen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragbar. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Seminarpreis fällig. Findet die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Ausfall eines Referenten, Störungen am Veranstaltungsort oder zu geringer Teilnehmerzahl nicht statt, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als drei Wochen vor der Veranstaltung. Der Seminarpreis wird in diesen Fällen voll erstattet. Darüber hinaus bestehen keine Ansprüche. Programmänderungen bleiben vorbehalten.

 **Carl Link**

eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

Wolters Kluwer Deutschland GmbH, Seminarteam Schulmanagement,
Luxemburger Straße 449, 50939 Köln, Telefon: 0221 94373 7338
E-Mail: seminare-schule@carllink.de